

POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem i poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom, ispunjavamo zahteve i očekivanja: kupaca i vlasnika.

Misija preduzeća je stvaranje i održavanje snažne i stabilne kompanije za trgovinu na veliko rezervnim delovima za teretna vozila, građevinske mašine i traktore, kao i da kupcu ponudimo veliki izbor kvalitetnih proizvoda, renomiranih proizvođača iz svih oblasti koje pokrивamo.

Vizija preduzeća je da ostanemo poželjan partner, poznat po visokom nivou kvaliteta proizvoda i usluga, poštenim i brižno negovanim odnosima i zaštiti interesa naših kupaca.

Direktor je opredeljen da se ispunjavaju zahtevi kupaca i da se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom, međunarodnim standardima, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada našeg preduzeća.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta su:

- *Zadovoljni naši kupci, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružamo visokokvalitetne usluge,*
- *Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,*
- *Efektivno upravljanje procesima, od nudičenja i ugovaranja do realizacije ugovora i / ili porudžbina,*
- *Pružanje usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti našeg preduzeća.*

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluga u cilju zadovoljenja naših kupaca!

Direktor obezbeđuje da je svima u preduzeću politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.

Jovo Ivaniš
direktor

Indija; maj 2016. g.
kk-